

Door gebruik te maken van de diensten van STUDIO BGRTS verklaart de klant zich akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen van STUDIO BGRTS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en blijven 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Een opdracht wordt als bevestigd beschouwd na schriftelijke goedkeuring (bijvoorbeeld via e-mail) door de klant.

3. Tarieven en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur, op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

Bij laattijdige betaling behoudt STUDIO BGRTS zich het recht voor om nalatigheidsinteressen en/of een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen.

4. Annulatie door de klant

Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt 50% van het voorziene bedrag gefactureerd.

Bij annulering minder dan 24 uur op voorhand wordt het volledige bedrag aangerekend.

Reeds gemaakte kosten (bv. materiaalhuur, overnachting, vervoer...) worden steeds volledig doorgerekend, ongeacht het moment van annulatie.

5. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, ongeval, technische storingen of andere omstandigheden buiten de wil van STUDIO BGRTS), behoudt STUDIO BGRTS zich het recht voor om de opdracht kosteloos te verplaatsen of te annuleren, in overleg met de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

STUDIO BGRTS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vertragingen of technische storingen die buiten haar controle vallen. De eventuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7. Flexibele inzet

STUDIO BGRTS behoudt zich het recht voor om - in overleg met de opdrachtgever - bepaalde taken te delegeren of de uitvoering ervan aan te passen, indien dit de kwaliteit of voortgang van de opdracht ten goede komt.

8. Intellectuele eigendom

Alle geleverde beelden, opnames of creaties blijven eigendom van STUDIO BGRTS tot volledige betaling van de bijhorende factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het gebruik van dit materiaal door de klant vereist correcte bronvermelding (© STUDIO BGRTS), tenzij anders overeengekomen.

9. Gebruik van materiaal voor portfolio

STUDIO BGRTS behoudt zich het recht voor om gemaakte beelden en creaties te gebruiken voor promotionele doeleinden (zoals portfolio, website of sociale media). Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk gemeld te worden.

10. Klachten

Klachten over geleverde diensten of producten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen vijf werkdagen na oplevering of uitvoering. Bij het uitblijven van een tijdige klacht wordt de dienst als volledig aanvaard beschouwd.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met STUDIO BGRTS is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar STUDIO BGRTS gevestigd is.

Voor vragen of onduidelijkheden over deze voorwaarden kan je contact opnemen via www.studiobgrts.be of mailen naar info@studiobgrts.be.